

Waar blijft mijn geld?

*Hulp bij financiële  
problemen*



# Waar blijft mijn geld?

*Vraagt u zich ook wel eens af waar uw geld blijft?*

*Voor veel mensen is het elke maand weer passen en meten.*

*Rondkomen is een hele klus.*

*Heeft u hierover vragen of heeft u problemen en schulden waar u zelf niet uitkomt?*

*Bij Sinne welzijn bieden we kosteloos deskundige hulp.*

## Wat kunnen we voor u doen?

*- advies en informatie geven over geldzaken*

Wij beantwoorden graag al uw vragen. Bijvoorbeeld over de kosten van het wonen op kamers of over kopen op afbetaling.

*- inzicht geven in uw financiën*

Wij kunnen een budgetadvies voor u opstellen. We brengen dan uw inkomsten en uitgaven in kaart en maken samen met u een plan om eventuele betalingsachterstanden weg te werken.

En we gaan na of u voldoende gebruik maakt van regelingen en subsidies. U kunt ook deelnemen aan de cursus: waar blijft mijn geld?

*- zoeken naar een oplossing voor uw schulden*

U komt er zelf niet meer uit omdat de schulden te hoog zijn geworden. Samen met u stellen we een plan op om tot een oplossing te komen.

Het plan kan bestaan uit:

- het indienen van een schuldenregelingsverzoek bij de GKB
- het aanpakken van de oorzaak van de schulden
- het leren omgaan met geld; u krijgt dan budgetbegeleiding

*- het geven van voorlichting*

We kunnen op aanvraag aan diverse groepen, bijvoorbeeld schoolklassen, voorlichting geven over omgaan met geld. Neem hiervoor contact op met onze budgetconsulenten.





## Onze verwachtingen

Om u goed te kunnen helpen bij schulden, verwachten we:

- volledige inzage in uw financiën ( en die van uw eventuele partner)
- u betaalt huur, gas, water, elektriciteit en ziektekosten door
- u maakt geen nieuwe schulden
- u komt de afspraken met de hulpverlener na
- u zet zich actief in

## Belangrijk

Een eerste gesprek verplicht u tot niets. U kunt ma. t/m vr. van 9.00 – 12.00 uur langs komen in de sociale winkel of telefonisch contact opnemen.

## Hoe maakt u een afspraak

Onze sociale winkel is ma. t/m vr. van 9.00 – 12.00 uur geopend. Zo mogelijk worden uw vragen direct beantwoord door de cliëntadviseurs of zij maken een afspraak voor u bij een budgetconsulent of maatschappelijk werker. U kunt ook bellen of schrijven voor het maken van een afspraak.

## Privacy

Het gesprek dat u hebt met een maatschappelijk werker, een budgetconsulent of cliëntadviseur is vertrouwelijk. Zonder uw toestemming zal er niet met anderen over gepraat worden.

## Klachtregeling

Bent u ontevreden over de wijze waarop de instelling u behandelt of met uw vraag omgaat, neem dan contact op met de betrokken dienstverlener. Meestal zal zo'n gesprek het probleem oplossen. Is dit voor u niet bevredigend, dan kunt u gebruik maken van de klachtenregeling. Een brochure en klachtenformulier is opvraagbaar via [info@sinnewel-zijn.nl](mailto:info@sinnewel-zijn.nl) of af te halen bij de receptie van de sociale winkel.



